



## LÉA JOUBIER

### COORDINATRICE SERVICES À LA PERSONNE

#### CONTACT

63 rue de la Côte d'amour  
44410 Saint-Lyphard  
06.21.33.16.63  
lea.joubier@laposte.net

22/06/1997

Permis B (avec véhicule)

#### COMPÉTENCES

- Connaissance des institutions et réseaux du secteur sanitaire et social
- Gestion des ressources humaines
- Accueillir et accompagner des personnes fragilisées avec la connaissance de ce public
- Techniques de gestion administrative et financière

#### QUALITÉS

- Rigoureuse
- Sens de l'organisation et gestion du temps
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence
- Autonomie

#### INTÉRÊTS

Les voyages culturels, l'esthétique

#### DIVERS

Logiciels maîtrisés : Pack office, ATENA, APOLOGIC, KORRIGAN, XIMI

#### Objectif :

Acquérir de nouvelles compétences tout en approfondissant mes acquis

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### OUIHELP

01/10/2018-17/01/2020

- Responsable de secteur d'aide à domicile Lyon , CDI 7 mois
  - Prendre en charge les demandes d'aide à domicile des prospects
  - Mettre en place et gérer les plannings d'intervention
  - Contrôler la qualité du service et la satisfaction des clients
  - Assurer le recrutement et l'encadrement des intervenants
  - Nouer et entretenir des relations avec les professionnels de santé et du secteur médico-social
- Chargée d'Expérience Utilisateur , CDI 9 mois  
Création de poste consistant à assister l'ensemble des responsables de secteur au niveau national :
  - Gestion administrative des dossiers
  - Suivre la bonne réalisation des interventions
  - Assurer un suivi qualité auprès des bénéficiaires
  - Remplacer les responsables de secteur en cas d'absence

#### ORPEA

Juin 2018-Septembre 2018

- Secrétaire EHPAD Le Clos des Mûriers à Batz-Sur-Mer, CDD 6 semaines
- Secrétaire EHPAD Les Ecrivains à Guérande , CDD 1 semaine
  - Accueil physique et téléphonique
  - Gestion des dossiers administratifs des résidents
  - Gestion des contrats de travail du personnel

#### SENIOR COMPAGNIE

- Responsable de secteur d'aide à domicile remplaçante à Saint-Nazaire, CDD 4 semaines, juillet 2018
- Stagiaire Responsable de secteur d'aide à domicile à Saint-Nazaire, octobre 2017-avril 2018 (13 semaines)

#### ADAR

- Responsable de secteur d'aide à domicile remplaçante à Saint-Nazaire, CDD 10 semaines, juin 2017-août 2017
- Stagiaire Responsable de secteur d'aide à domicile, décembre 2016-février 2017 (8 semaines).
- Aide à domicile , CDD 3 semaines, août 2016

#### CARSAT

Stagiaire Assistante technique au Service Social de Saint-Nazaire , mai 2016-juillet 2016 (6 semaines)

## FORMATIONS ET DIPLOMES

- 2018 : Diplôme Licence professionnelle Intervention Sociale "Accompagnement des Publics Spécifiques parcours Management et Coordination des Services et Structures d'Aide à la Personne Agée" à l'Université Catholique de l'Ouest (UCO) de Guingamp – Mention bien.
- 2017 : Diplôme BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) au Lycée Notre Dame Le Ménimur de Vannes.
- 2015 : Diplôme du Baccalauréat Economique et sociale (ES) au Lycée Notre Dame d'Espérance de Saint-Nazaire.