

## Gilbert BULTÉ

8 chemin de la Bergerie

49620 La Pommeraye

Tel. 06 23 02 69 07

Email : [gilbert.bulte@wanadoo.fr](mailto:gilbert.bulte@wanadoo.fr)

# Qualiticien / gestion des risques

---

## Compétences

**Professionnel de la Qualité/gestion des risques** et doté d'une expérience pluridisciplinaire de **15 années** dans le domaine du **management de la qualité** dans le secteur du **médico-social (EHPAD)**, j'ai acquis les compétences exigées pour assurer le **développement de l'assurance qualité et la gestion des risques dans les EHPAD**. Mes objectifs sont de garantir de la **qualité du service** attendue par les clients, la **satisfaction des familles** ainsi que la **gestion affinée des interventions des professionnels**.

## Objectifs

- ✓ Développement d'un **processus d'assurance qualité** (Démarche qualité, Plan d'amélioration continue de la qualité, Gestion des risques, ...)
- ✓ Elaboration et suivi d'un **système d'évaluation de la qualité** (Evaluation interne, enquêtes, ...)
- ✓ **Gestion des risques** (DUERP, risques psychosociaux, gestion et organisation du travail, ...)
- ✓ **Auditeur** Evaluation externe (HAS)
- ✓ Pilotage **coordination qualité (multi sites)** et **plan d'action**
- ✓ Formalisation des écrits / **veille réglementaire**
- ✓ Communication et information en interne sur les **processus établis**

## Expériences professionnelles

- ❖ **Responsable qualité indépendant / Consultant en démarche qualité (12/2002 - 2020)**
  - Management de la Qualité et gestion des risques en médico-social (37 EHPAD - 1 SAAD)
  - Auditeur ANESM (HAS) évaluation externe (EHPAD 10 évaluations externes), SSIAD (2)
  - Conseil en management de la Qualité dans le sanitaire et médico-social
- ❖ **Responsable Achats / Qualité - Ets NAUD - 70 pers. : Machines agricoles (de 06 à 11/2002)**
  - Restructurer le service Achats et développer de nouvelles procédures
  - Mettre en place l'Assurance Qualité
- ❖ **Responsable Achats / Qualité - Ets GRELIER - 750 pers. : Accoupage (1996-2002)**
  - Encadrement de 5 personnes
  - Mettre en place la Politique Achats et l'Assurance Qualité

## Formations

- Oct 2004 à Janv 2005      **Formation M.Q.S. - Management de la Qualité en Santé à Rennes (4 mois)**
- Mars 1999                      **Stage CEGOS - La Qualité aux Achats**
- 1988                              **M.A.I. Entreprise - formation négociation Achats - Groupe Merlin Gerin**
- 1983                              **BTS Mécanique automatisme**

## Langues et logiciels

- **Anglais** : Lu, écrit et parlé
- **Informatique** : Word, Excel, PowerPoint, Internet, EBP, Cédi'Acte, PSI

## Loisirs

**Sports** : Marche athlétique - Restauration de motos anciennes