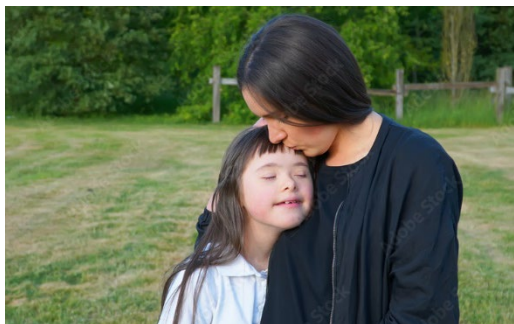


COMMUNIQUE DE PRESSE

Mercredi 16 novembre – 11h

Le Mans – Hôtel du Département (salle Caillaux)



« Sarth'écoute » : une cellule téléphonique départementale d'écoute et de soutien aux aidants - 02.52.84.84.84

Avec la mise en service de cette ligne d'écoute unique départementale, l'objectif est de rompre l'isolement des aidants et de valoriser l'offre de soutien déjà très riche en Sarthe.

A qui cela s'adresse ? Aux aidants, confrontés à la situation de perte d'autonomie ou de handicap d'un proche et qui se sentent parfois isolés.

A quoi cela sert ? Profiter d'une écoute, d'un soutien, d'informations ou encore de ressources...

Comment cela se passe ? En appelant « Sarth'écoute », les aidants seront mis en relation avec des personnes formées pour comprendre, partager et soutenir de façon anonyme, gratuite - et si besoin orienter vers les acteurs spécialisés sur le département.

Qu'est-ce qu'un aidant ?

Selon la loi du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement un aidant c'est « une personne qui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne de la personne en perte d'autonomie, du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap ».

En 2020, **près de 3 Français sur 10, soit 11 millions de personnes se définissent comme aidants** (étude ipsos 2020), ils apportent une aide régulière à un proche dépendant pour l'aider dans sa vie quotidienne. D'autres sont « aidant de » sans se reconnaître comme tels ou sans en avoir réellement conscience... parce qu'ils sont, le plus souvent, un conjoint, une mère, un père, une sœur, un frère, un enfant et que cela leur semble naturel.

Au quotidien, ces aidants accompagnent leur proche, plus ou moins âgé et dépendant au travers de situations particulières très diverses. Leurs missions sont indispensables car elles permettent le soutien dans la vie quotidienne, l'aide aux activités domestiques, le maintien des soins, de l'autonomie, l'aide aux démarches administratives... avec une vigilance permanente, parfois constante, laissant peu de place au répit. Leur rôle est essentiel dans notre société et face à cette crise sanitaire inédite, ils l'ont plus que jamais démontré et porté avec volonté.

Cependant les aidants sont partagés entre la satisfaction liée à l'aide, et les difficultés que représente ce rôle dans leur vie. Ainsi, **près d'un tiers des aidants jugent leur engagement épuisant** car dans bien des cas, l'aide a un impact conséquent sur leur vie familiale, professionnelle, sur leur situation financière, voir même sur leur santé.

Plus de la moitié des aidant se sentent mal informés sur leur rôle, alors qu'ils sont massivement en attente de solutions concrètes pour soulager leur quotidien et faciliter leur accès à un répit lorsque cela est nécessaire.

Aussi, le Conseil départemental de la Sarthe a souhaité agir pour rendre plus lisible les soutiens possibles et actions existantes afin de pouvoir faciliter cette tâche aux proches aidants du quotidien.

Lutter contre l'isolement et accompagner les aidants sarthois

L'objectif est aussi de **rompre l'isolement des personnes fragilisées par la maladie ou le handicap** en leur permettant de se sentir écouté, entendu et compris, et donc d'exprimer les problématiques qui sont les leurs.

Le Schéma départemental de l'autonomie 2022-2025 traduit l'ambition du Département de la Sarthe de s'inscrire pleinement dans une **volonté de réponse en lien avec l'évolution de nos publics en perte d'autonomie.**

Ainsi, le Département, avec l'ensemble des acteurs investis dans cette mission, a décidé de **coordonner les actions de soutien afin de pouvoir rendre plus lisible cette offre existante sur le territoire.** En apportant aussi des clés et partages d'expérience pour leur permettre de mieux vivre leur situation d'aidant sans négliger leur santé et leurs envies.

« Sarth'écoute », un numéro dédié : 02.52.84.84.84

Le dispositif « Sarth'écoute » est un numéro unique départemental dédié aux proches aidants.

Cette ligne est ouverte 7jours/7 de 8h à 22h, dans l'objectif de rompre l'isolement des personnes tout en rendant l'offre de répit plus lisible.

Cette plateforme téléphonique départementale n'a pas pour vocation à se substituer aux dispositifs en place mais bien de **valoriser l'offre de soutien aux aidants existante et déjà très riche dans le département.**

Un second but est de favoriser également les articulations entre celles-ci, pour **assurer la couverture territoriale et la lisibilité de l'offre pour les usagers comme pour les professionnels.** Permettre aussi **le développement d'action de soutien, de répit et d'accompagnement** autour des besoins non couverts aujourd'hui.

Pour cela, le projet a mobilisé et mobilisera encore l'ensemble des acteurs institutionnels et opérationnels du territoire impliqués dans l'accompagnement des personnes âgées dépendantes ou des personnes en situation de handicap (enfant comme adulte).

Plusieurs niveaux d'écoute

Niveau 1 : L'écoute

Je suis à domicile, ma position d'aidant est difficile à porter, j'ai besoin d'être entendu.

➔ **La cellule apporte un espace d'écoute bienveillante pour rompre l'isolement des proches aidants accessible y compris le soir, le week-end et les jours fériés.**

La réponse sera co-portée de manière décloisonnée par une pluralité d'acteurs, en liens étroits avec les plateformes de répit et partenaires souhaitant participer à cette réponse de premier niveau :

- La PARA Myosotis
- La Plateforme de répit handicap
- La maison de Gaston
- L'Association Les rêveurs d'autonomie
- Des bénévoles associatifs volontaires et/ou intéressés pour apporter leur expérience de pair-aidant

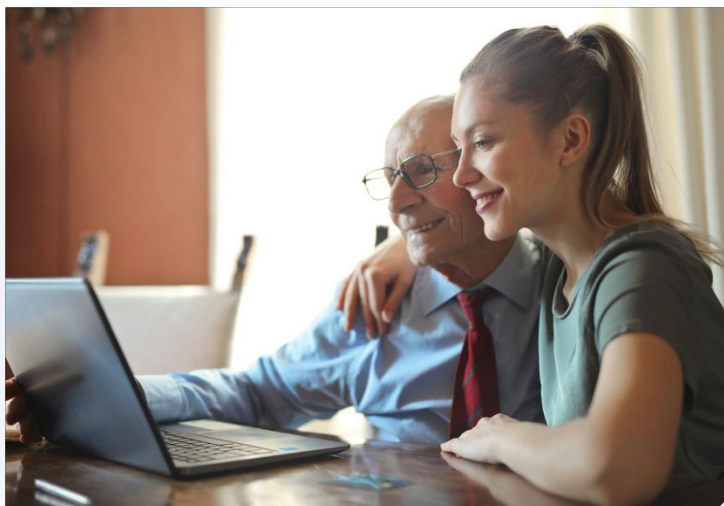
Une convention avec l'association « Avec Nos Proches » sera opérée pour garantir cette écoute à des horaires élargis le soir et les week-end, couvrir les appels en « débordement » et apporter son expertise à ce projet départemental

Niveau 2 : L'orientation, le conseil, l'accompagnement vers les dispositifs existants

J'ai besoin de... mais je ne sais pas à qui m'adresser

➔ **La coordinatrice départementale de la cellule d'aide et soutien aux aidants précisera les besoins d'information et/ou orientation, en articulation étroite avec l'accueil de niveau 2 de Sarthe autonomie, la Communauté 360, le DAC, les Plateformes de répit...**

Des relais d'accompagnement individualisés seront coordonnés avec les acteurs de Niveau 2 autour de besoins spécifiques identifiés lors de l'appel (lutte contre l'isolement, groupes de parole, formation/information...).



Un dispositif partenarial

AFM Téléthon
 ALMA
 APF
 Association France Parkinson
 Association des maires de la Sarthe
 Association de sport adapté
 Arsep Sarthe, Vaincre la Sclérose en Plaques
 Astrée
 AUCHM
 COSIA
 Dites je suis là
 Eclaircie Autisme
 FALMA
 France Alzheimer
 France Parkinson
 Familles de la Sarthe- Les voisins
 Générations mouvement
 La ligue contre le cancer
 La maison de Gaston
 L'Arc en Ciel
 l'Escale Allonnes
 Les Pachas
 PARA Myosotis
 PRH ADAPEI
 JALMALV
 Les Intervals de l'écoute
 Les Petits frères des pauvres
 Réso'AP
 Rêveur d'autonomie
 SOS amitié
 Secours Catholique
 UDAF 72
 UNAFAM
 Unis Cité

Cette cellule téléphonique a pour but de répondre à un besoin d'écoute et de soutien sur le territoire mais aussi imaginer d'autres solutions/actions d'accompagnement des aidants avec les acteurs du Département.