



Communiqué de presse

Paris, le 26 juin 2026

CANICULE : LA POSTE MOBILISE LES FACTEURS AUPRES DES PERSONNES VULNERABLES

Face à l'épisode de canicule d'une intensité exceptionnelle qui touche actuellement une large partie du pays, La Poste se mobilise, en appui des communes qui le souhaitent, pour contribuer à l'identification et à la protection des personnes âgées, isolées ou vulnérables. À la demande du premier ministre, les facteurs pourront effectuer, au cours de leurs tournées, des visites de repérage destinées à détecter d'éventuelles situations préoccupantes et à alerter les services compétents.

Cette mobilisation exceptionnelle s'inscrit dans le cadre du plan d'urgence et de mobilisation annoncé par le gouvernement pour faire face aux fortes chaleurs. Elle complète l'action des maires, des centres communaux d'action sociale, des associations, des services de secours et des professionnels de santé, sans s'y substituer.

Présents quotidiennement sur l'ensemble du territoire, les facteurs disposent d'une connaissance fine de leur tournée et entretiennent, dans de nombreuses communes, un lien régulier avec les habitants. Dans les territoires ruraux et périurbains notamment, ils constituent parfois l'un des derniers professionnels à se rendre chaque jour au domicile des Français.

« Dans cette période difficile pour l'ensemble du pays, les postières et les postiers sont mobilisés. Parce qu'ils passent chaque jour au plus près des habitants, et bénéficient de leur confiance, ils peuvent contribuer, aux côtés des communes et des services de secours, à repérer les fragilités, relayer les bons gestes et alerter lorsque cela est nécessaire. Un dispositif de proximité, utile et concret, fidèle à la mission de lien social de La Poste. Cette aide aux personnes vulnérables doit naturellement s'accompagner d'une attention particulière à l'exposition de nos collaborateurs, eux-mêmes intervenant dans un contexte de forte chaleur. Nous y sommes particulièrement vigilants. » indique Marie-Ange Debon, PDG du groupe La Poste.

Sur le terrain, les visites pourront être déclenchées à la demande des communes volontaires, auprès des personnes vulnérables identifiées par les services sociaux locaux. Les facteurs pourront vérifier la présence des personnes concernées, rappeler les principaux gestes de prévention - boire régulièrement, rester au frais, éviter les efforts aux heures les plus chaudes - et signaler toute situation nécessitant une attention particulière. En cas d'urgence, les secours seront alertés.

La campagne d'information canicule du Service d'information du Gouvernement (SIG) sera par ailleurs relayée sur les écrans des bureaux de poste, afin de diffuser largement les messages de prévention auprès du public.



A propos du Groupe La Poste :

Le Groupe La Poste est un Groupe international multimétier, présent dans plus de 60 pays et 5 continents, dont le capital est détenu par de la Caisse des Dépôts et l'État. En 2025, il a réalisé un chiffre d'affaires de 34,4 milliards d'euros, dont plus de 45 % à l'international. Le Groupe emploie 227 000 collaborateurs (dont plus de 170 000 en France). Il est organisé autour de deux métiers principaux, la logistique et la distribution courrier-colis et la bancassurance, et développe des activités de diversification, en particulier autour du numérique et des services de proximité. La Poste exerce également 4 missions de service public : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire et le transport et la distribution de la presse. L'activité colis portée par les opérateurs du Groupe en France et à l'international (Colissimo, Chronopost, DPD, SEUR, BRT...) contribue à près de 54 % du chiffre d'affaires. Le Groupe a livré 2,7 milliards de colis dans le monde en 2025. La Banque Postale et sa filiale CNP Assurances constituent le 12^e bancassureur de la zone euro. Forte de 18 millions de clients et premier prêteur bancaire des collectivités locales et des hôpitaux depuis 2015, La Banque Postale a pour ambition de bâtir un leader européen de la bancassurance et d'affirmer son rôle pionnier dans la finance citoyenne. En France, le Groupe La Poste s'appuie sur le plus large réseau de proximité composé de plus de 43 400 points de service dont plus de 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants). Acteur de la souveraineté, La Poste est, avec sa filiale Docaposte, un des leaders des services de confiance numérique. Entreprise à mission depuis 2021, engagée dans la transition écologique, La Poste poursuit son objectif d'atteindre « zéro émission nette » avant 2050, conformément à l'Accord de Paris. En s'appuyant sur son modèle multimétier, le Groupe La Poste a pour ambition d'être une entreprise durablement rentable et responsable.

Contact presse : service.presse@laposte.fr – 01 55 44 22 37