

#### N°01/2023

Projet d'établissement

Bientraitance & Humanitude

Chiffres clés 2022

TOM: un an déjà

Education Thérapeutique

Actualités diverses

Contacts



A la UNE ...



## **EDITO**

Le projet d'établissement 2023-2027 du CHCA s'inscrit dans un contexte de renouveau pour l'établissement, marqué, dès la première année de son déploiement, par la finalisation complète de la reconstruction de ses services.

C'est donc avec des locaux modernes, du agréables et dotés meilleur équipement, que nous projetons la continuité de nos missions. Ils seront le socle nécessaire à un accueil de qualité pour les patients et les résidents, ainsi qu'à l'amélioration importante des conditions de travail pour le personnel.

Nous attendent aussi de fortes évolutions dans le déploiement de notre offre de services, conformément à notre label « Hôpital de Proximité ».

L'établissement est attendu sur les consultations avancées, les admissions directes, l'aide à l'accès aux soins, en lien avec le 1er recours sur le territoire.

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous, pour vous informer de l'avancée des

Dans l'attente, je vous laisse prendre connaissance des dernières actualités au sein du CHCA.

> Sylvie DIETERLEN, Directrice.

## Le Projet médico soignant 2023-2027

Le projet d'établissement 2023-2027 est présenté aux Instances pour validation (notamment en Commission Médico Soignante et au Conseil de Surveillance). Ce projet est construit autour de 9 volets dont le PROJET MEDICO SOIGNANT. En adéquation avec les orientations stratégiques, les critères de labellisation des hôpitaux de proximité, les recommandations de bonnes pratiques professionnelles, TROIS axes d'orientations ont été retenus :

Organiser l'offre de soins dans une dynamique de parcours

- Développer l'activité d'hospitalisation de jour
- Elargir l'offre de soins spécialisés sur le territoire

Promouvoir la culture bientraitance au sein de l'établissement

- Promouvoir la philosophie de soin **Humanitude**
- Optimiser l'accompagnement des résidents présentant des troubles cognitifs

Devenir un acteur de la promotion et prévention de la santé

- Devenir acteur de la prévention des chutes sur le territoire et au sein de l'établissement
- Instaurer des actions de santé publique à destination des professionnels et ou des usagers

Consultez le Projet d'Etablissement 2023-2027 sur le site internet www.chca.fr PROJET D'ETABLISSEMENT



el'eR

## BIENTRAITANCE & HUMANITUDE



Le CHCA s'est lancé dans la démarche « **Humanitude** ». Cette action de formation animée par <u>Humanitude</u> <u>formations</u> / Institut Ginest-Marescotti, est au cœur du Projet d'Etablissement 2023-2027.

Un groupe de pilotage se porte garant de la pérennité de l'action en réfléchissant avec les équipes de terrain à l'adaptation des organisations pour tendre vers un prendre soin bientraitant.

L'objectif est de faire vivre au quotidien la bientraitance et de rapprocher concrètement, les valeurs affichées et les valeurs produites (autonomie, respect du choix des résidents...).

L'ensemble du personnel exerçant en EHPAD sera formé à cette démarche d'ici les 5 prochaines années.

L'Humanitude a pour objectif de promouvoir la culture de la Bientraitance. C'est une philosophie de soins fondée sur :

- L'adaptation du soignant au résident,
- Le respect du Droit et des Libertés,
- La recherche du consentement permanent,
- Le maintien de l'autonomie et de la verticalité.



Le groupe de pilotage Bientraitance & Humanitude

### Rapport d'activité 2022



## Chiffres clés



Le CHCA continue de remplir ses missions d'hôpital de proximité grâce à l'engagement de tous les professionnels contribuant à la reconnaissance de l'établissement sur son territoire.

L'année 2022 a été marquée par une activité en augmentation sur tous les secteurs.

A noter un turn-over significatif en EHPAD avec 50 % de nouveaux résidents admis avec des GIR <3 pour 80% d'entre eux, reflet d'une dépendance importante.

En médecine, on note une augmentation de 15% de l'activité avec 50% d'admissions directes en provenance du domicile. Enfin, l'activité d'Hôpital de Jour s'est développée progressivement et permet aujourd'hui de compléter l'offre de soins au CHCA.

#### MEDECINE 13 lits **50%** 256 **70**% Admissions Occupation Séjours directes 12,9j 46 Durée Séjours soins moyenne de Séjours AVC palliatifs séjour **96** Hospitalisations de jour

SSR 30 lits				
<b>359</b> Séjours		92,5% Occupation		
32,3j Durée moyenne de séjour		<b>53</b> Séjours AVC		
18 séjours > 90jours				

EHPAD 176 lits			
<b>70</b> Admissions	98% Occupation		
86 ans Moy. âge	<b>80%</b> GIR < 3		
<b>396 jours</b> Hospitalisations			

#### **TERRITOIRE**

ou le jeudi) sur le parking du CHCA.



## TOM : un an déjà





Ce camion de téléconsultation, sillonne le Maine-et-Loire depuis novembre 2021, avec six étapes auprès des établissements de proximité du GHT (CH Lys-Hyrôme, CH Layon-Aubance, de Longué-Jumelles, CH de Doué-en-Anjou, CH de la Corniche

Voilà un an que le camion TOM stationne tous les 15 jours (le mardi

Angevine, et ESBV). L'équipe TOM y réalise des consultations à distance, en lien avec les ophtalmologues du CHU d'Angers.

« Ce service répond à un réel besoin de la population du territoire, notamment les personnes âgées, depuis l'arrêt d'activité du dernier ophtalmologue de Chalonnes sur Loire », explique Sylvie DIETERLEN, Directrice.

Les bénéfices sont nombreux : ce dispositif permet de réduire le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous et évite ainsi le renoncement aux soins ou les retards de diagnostic.

Au terme de cette première année d'activité, le bilan est très largement positif. Au total, plus de 9 600 patients se sont présentés sur les différents lieux de consultation.



relayée dans le magazine du CHU #106



### ZOOM SUR ...

Programme d'Éducation Thérapeutique

# L'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)



CHCA et formées à l'ETP:

- Delphine TESSIER
- Aline RENARD
- Maryse BOUJU



Pour en savoir plus, Consultez la plaquette



QUOI? « L'éducation thérapeutique vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique » (définition de l'Organisation Mondiale de la Santé). AU CHCA, il est proposé des ateliers en lien avec l'AVC, en collaboration avec la filière hémi régionale AVC et l'Unité Neuro Vasculaire du CHU d'Angers.

**POURQUOI** ? Transmettre aux patients des connaissances sur l'AVC : les premiers signes d'un AVC, les traitements, la prévention, dans le but d'éviter les récidives ou de diminuer les facteurs de risque de récidive.

#### POUR QUI?

Les ateliers sont destinés à des personnes atteintes de maladie chronique et qui sont aptes à pouvoir y participer.

#### **COMMENT?** L'ETP se décline en 3 temps :

- L'entretien avec le patient pour apprendre à le connaître et cerner ses besoins et ses difficultés.
- Proposition de différents ateliers au CHCA:
  - 1er atelier, « C'est quoi l'AVC et les facteurs de risque »
  - 2ème atelier, « Mon traitement, j'en fais quoi ? » Les ateliers sont proposés en collectifs ou en individuel selon les besoins et les ressources. Ils durent en moyenne 1 à 2h.
- Synthèse avec le patient, et proposition de participer à de nouveaux ateliers si besoin.

### EN BREF

#### Président de la CMS

Les membres du collège médical de la Commission Médico-Soignante se sont réunis le 31 janvier afin d'élire leur président.

Dr Benoist TRICAUD a été élu pour 4 ans à cette fonction.

Son rôle : le président de la CMS représente le CHCA auprès des partenaires, et des tutelles et impulse les projets médicaux. Avec la Direction, ils forment un véritable tandem et conviennent ensemble de la politique médicale de l'établissement.





## Adhésion au GÉRONTOPÔLE

Le CHCA compte désormais parmi les adhérents au Gérontopôle des Pays de Loire.

Association réunissant les organismes et entreprises des Pays de la Loire agissant pour la qualité de vie des personnes âgées, le Gérontopôle aide à l'émergence et à la réalisation d'initiatives publiques ou privées. Il anticipe et accompagne les changements de société, induits par le vieillissement de la population.

En adhérant au Gérontopôle, le CHCA va pouvoir participer à la vie de l'association, partager de l'information avec les autres adhérents, s'enrichir d'expériences complémentaires et construire des projets en commun avec les autres adhérents.

www.gerontopole-paysdelaloire.fr



#### *AGENDA*



### JOB DATING AU CHCA Le 14/04

Le CHCA organise son premier JOB DATING en lien avec les résidences les Ligériennes, le 14 avril prochain.

N'hésitez pas à relayer l'information autour de vous!



#### PARTICIPEZ À NOTRE JOB DATING

Vendredi 14 avril 2023 - 11h à 19h

AU CENTRE HOSPITALIER DE LA CORNICHE ANGEVINE 13 AVENUE JEAN ROBIN - 49290 CHALONNES SUR LOIRE





#### RECONSTRUCTION

Construction en cours de 70 logements EHPAD (Phase3).



### Liste des médecins autorisés à intervenir en Médecine SSR

- **Emeline BAZIN**
- **Emilie BINIER**
- Julien BOMPAS
- Simon BONNARDIN
- **Brice BOUCHON**
- Vincent CAYROL
- **Denis FARGES**
- Jean-Marc GERBOUIN
- **Emmanuelle LEGER**
- Gaëlle NICOLAS
- Julien PENIT
- Mireille RIPOCHE
- **Benoist TRICAUD**
- Anne Sophie **MICHONNEAU**

# CONTACTS

- Sylvie DIETERLEN, Directrice, sdieterlen@chca.fr
- Dr Benoist TRICAUD. Médecin coordonnateur en médecine SSR et président de la Commission Médico Soignante, btricaud@chca.fr
- Dr Mireille RIPOCHE, Médecin référent HDJ, mripoche@chca.fr
- Dr Fabienne BUTEL, Médecin coordonnateur EHPAD, fbutel@chca.fr
- Adeline CHATEAU, Coordinatrice des soins, achateau@chca.fr
- Véronique GUILLOTEAU, Pharmacienne, vguilloteau@chca.fr







www.chca.fr