

ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR DE ROBOTS MÉNAGERS ET DE ROBOTS DE PORTAGE DANS DES EHPADS

Dutheillet de Lamotte V¹, Pondjikli M¹, Hajjam J², Reix K², Noublanche F^{1,3}, Chapelet C^{1,4}, Brangier A^{1,3}
1: Gérontopôle des Pays de la Loire ; 2: VYV3 Pays de la Loire ; 3 : CHU Angers ; 4 : CHU de Nantes

INTRODUCTION

CONSTAT

Enjeux autour de l'attractivité des métiers chez les professionnels du médico-social. Deux leviers identifiés :

- Faire baisser l'absentéisme lié aux maladies professionnelles et aux accidents du travail
- Augmenter la qualité de la relation soignant-soigné.

HYPOTHÈSE

Introduire des robots de service en EHPAD pourrait permettre de déléguer les tâches à faible valeur ajoutée et libérer du temps aux soignants pour se consacrer aux soins et aux liens avec les résidents.

OBJECTIF DE L'ÉTUDE

Mesurer l'expérience utilisateur des robots BellaBot® et CC1® auprès du personnel, résidents et familles des EHPADs participants.

MATÉRIELS ET MÉTHODES

- Introduction de robot de service dans 3 EHPADs.
- 16 mois d'utilisation.
- Évaluation de l'expérience utilisateur.
- Population cible : Soignants, résidents et familles.
- Outils utilisés : Questionnaire meCue, Focus-groups.



Comité éthique : 2024-064

BIBLIOGRAPHIE

- Lallemand, C. (2018). Méthodes de Design UX. 30 méthodes fondamentales pour concevoir des expériences optimales. (2e éd.). Eyrolles.
- Macclupu, V., Miller, E., Martin, L., Caldwell, G., (2025) Human-robot interactions and experiences of staff and residents in a long-term care setting. *Scientific Reports*, 15(1), 2495. DOI: 10.1038/s41598-025-86255-w
- Melkas, H., Hennala, L., Pekkarinen, S., & Kyriki, V. (2020) Impacts of robot implementation on care personnel and clients in elderly-care institutions. *International Journal of Medical Informatics*, 134, 104041.
- Ren, L. et al. (2024) Working with a robot in hospital and long-term care homes: staff experience. *BMC Nursing*, 23, 317. DOI: 10.1186/s12912-024-01983-0
- Aquino, J-P., Bourquin, M. (2022) Les innovations numériques et technologiques en gérontologie. Rapport de la filière Silver Economie.

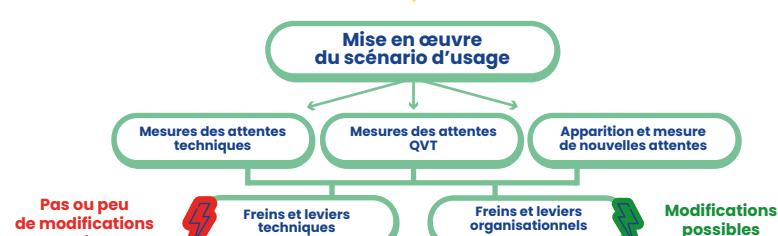
RÉSULTATS

7 Focus groups 35 Participants = 16 Résidents 13 Professionnels 6 Proches

PHASE D'INTÉGRATION



PHASE D'USAGE



PHASE DE DÉVELOPPEMENT



CONCLUSION

- ✓ Les robots de service : des solutions innovantes, prometteuses et porteuses de bénéfices pour les EHPADs, mais devant intégrer quelques défis d'usage.
- ✓ La réussite du déploiement repose sur une phase d'intégration soignée, incluant l'articulation du robot avec l'équipe existante (planning, formation, désignation d'un super-utilisateur).
- ✓ Esthétique équilibrée.

5 LEVIERS POUR FACILITER L'INTÉGRATION DU ROBOT DANS L'ÉQUIPE.

ADOPTER UNE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE ET PARTICIPATIVE

Ne pas faire de la mise en place du robot un process descendant. Impliquer les équipes dès les premières phases.

S'APPUYER SUR UN SUPER-UTILISATEUR

QUI ?
Profil technophile, intérêt marqué pour le robot, référent du robot, ambassadeur auprès de ces collègues.

APPORTS ?

Facilite l'acceptation.
Maîtrise facilitée de l'outil.

RISQUES ?

N'est pas présent 7j/7, 24h/24. Peut prendre seul des décisions techniques en surestimant les compétences de l'équipe.

ASSURER UNE FORMATION CONTINUE POUR PALLIER LE TURN-OVER

ENCADRER L'USAGE AVEC UN PROCESS DÉFINI

Identifier ses tâches, établir un planning d'utilisation, désigner son responsable et ses utilisateurs.

PLANIFIER L'USAGE EN COHÉRENCE AVEC L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Le gain de temps doit être envisagé à l'échelle de l'équipe et non de l'individu.

