

Améliorer le recrutement dans les métiers des services à la personne

« En mode sénior »

Le 02/10/2019

maine-et-loire.fr

 [maine_et_loire](#) |  [Departement49](#)



Ce projet est cofinancé par le
Fonds social européen dans
le cadre du programme
opérationnel national
« Emploi et Inclusion »
2014-2020



L'emploi au cœur de la politique Départementale d'insertion

M. GROUSSARD, secrétaire départemental en charge de l'insertion



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



La stratégie de la politique départementale d'insertion a pour objectif de :

- ✓ Développer une expertise dans la connaissance des publics en insertion et des caractéristiques des territoires
- ✓ Ancrer le pilotage de la politique d'insertion départementale sur les territoires pour faire émerger des réponses adaptées aux besoins
- ✓ Renforcer son action de coordination institutionnelle pour un parcours efficace des bénéficiaires
- ✓ Mettre en place une ingénierie de parcours et d'offres en territoires

Pour ce faire, le Département de Maine-et-Loire s'appuie sur trois orientations stratégiques :

- ✓ Orientation 1 - Mettre l'emploi au cœur de la politique d'insertion,
- ✓ Orientation 2 - Construire des parcours d'insertion en mobilisant les trois outils : l'insertion professionnelle, la formation et l'accompagnement social,
- ✓ Orientation 3 - Développer et structurer une animation territoriale de l'insertion.

2 documents cadres :

Le Programme Départemental d'insertion (PDI), (orientations propres au Département)

Le Pacte territorial d'insertion (PTI), co-construit avec les partenaires)

➔ Pour définir des orientations et actions en lien avec les différentes politiques publiques

➔ Pour agir ensemble, concrètement



⇒ *A partir des besoins des entreprises*



⇒ *Sur les territoires*



⇒ *Pour construire des parcours vers l'emploi*

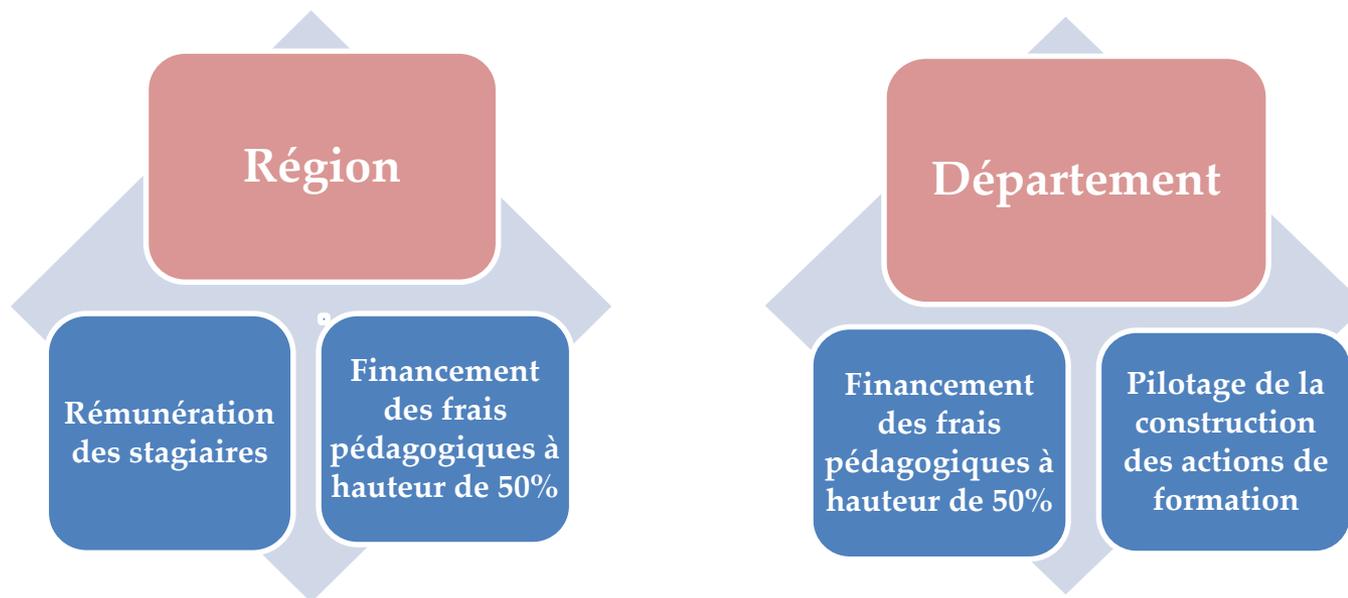


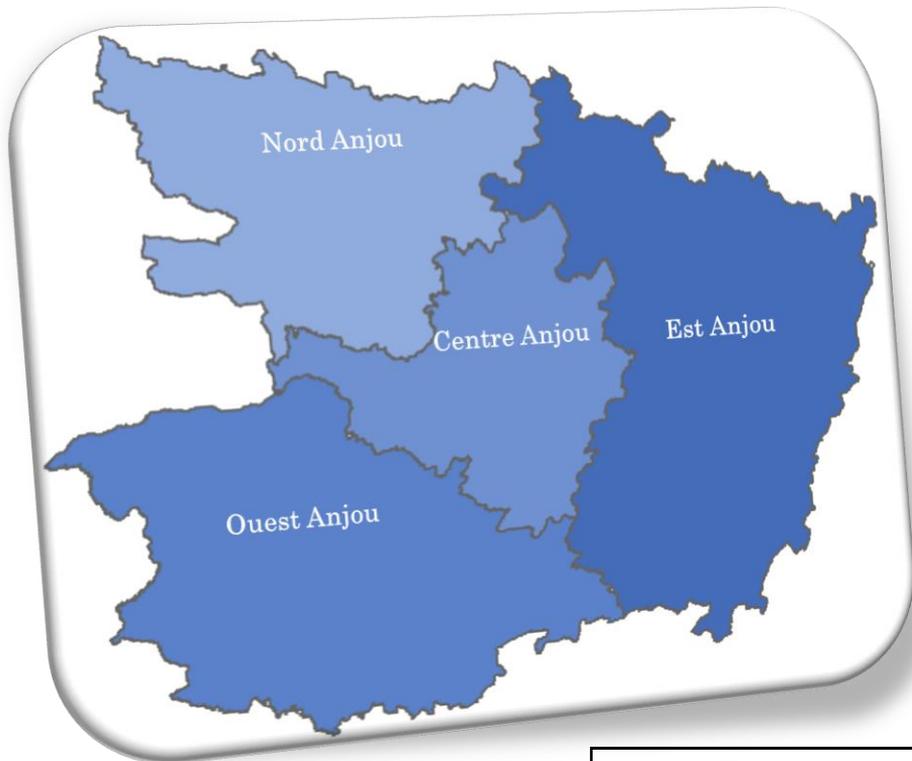
⇒ *Par l'expérimentation et l'innovation*

Finalité du dispositif Régional

Développer des actions de formation pour des publics éloignés de l'emploi, mais mobilisés pour s'engager sur un parcours professionnel, afin d'aller vers l'emploi ou de poursuivre en formation

➔ Depuis 2017 : mise en place d'une convention entre le conseil Régional et le conseil Départemental





2212 projets de recrutement
7486 demandeurs d'emploi dans ce secteur

Et

75,77% de projets jugés difficiles

Territoire	Projets	DEFM	Difficulté	
Départemental	2212	7 486	1676	75,77%
Centre Anjou	1190	4 617	915	76,89%
Ouest Anjou	444	838	307	69,14%
Est Anjou	415	1 689	312	75,18%
Nord Anjou	163	342	142	87,12%

Mise en œuvre opérationnelle

- Prépa rebond Aide à domicile
- Itinéraires métiers



Ce projet est cofinancé par le
Fonds social européen dans
le cadre du programme
opérationnel national
« Emploi et Inclusion »
2014-2020



Les principes défini pour tout prépa rebond

Objectif :

Permettre à un public éloigné, mais mobilisé vers l'emploi d'**acquérir un 1^{er} niveau d'employabilité** afin d'intégrer **un emploi ou une formation qualifiante**

Public cible /Prérequis :

- ✓ Bénéficiaires du RSA
- ✓ Jeunes 18-24 ans sortis du système scolaire, peu ou pas qualifiés

Contenu pédagogique :

- ✓ Acquisition de compétences via modules techniques et modules liés aux savoir-être professionnels
- ✓ Apprentissage de compétences clés contextualisées
- ✓ Recherche d'emploi appliquée
- ✓ Mise en situation de travail
- ✓ **Accompagnement individuel et renforcé**

Modalités :

- ✓ 12 stagiaires
- ✓ Mise en situation de travail (2 périodes de stages)
- ✓ Ouvre droit à rémunération (stagiaire formation professionnelle)
- ✓ **Entre 250 et 400h de formation à temps plein**



VALIDATION PAR UNE CERTIFICATION PARTIELLE
Attestation des acquis professionnels par le centre de formation
+
Validation par un organisme agréé, d'une certification partielle

Centre Anjou

Métier	BMO	DEFM	Difficulté	
Employés de maison/ménage	201	1 258	194	96,52%
Aides à domicile et aides ménagères	559	516	546	97,67%

Est Anjou

Métier	BMO	DEFM	Difficulté	
Employés de maison/ménage	107	514	68	63,55%
Aides à domicile et aides ménagères	192	188	179	93,23%

Temps de concertation pour vérifier l'intérêt et le besoin
Employeur, organisme formation et référent de parcours

Elaboration cahier des charges et consultation

2 Sessions « Aide à domicile »
(1 en 2018, 1 en 2019)

Quelques chiffres (bilan session 2018):

- ➔ 70% ont obtenu la certification partielle
- ➔ 50 % ont retrouvé un travail

Difficultés repérées :

- ➔ Organisation personnelle
- ➔ Mobilité

1 Sessions Aide à domicile et ASH
(octobre 2019)

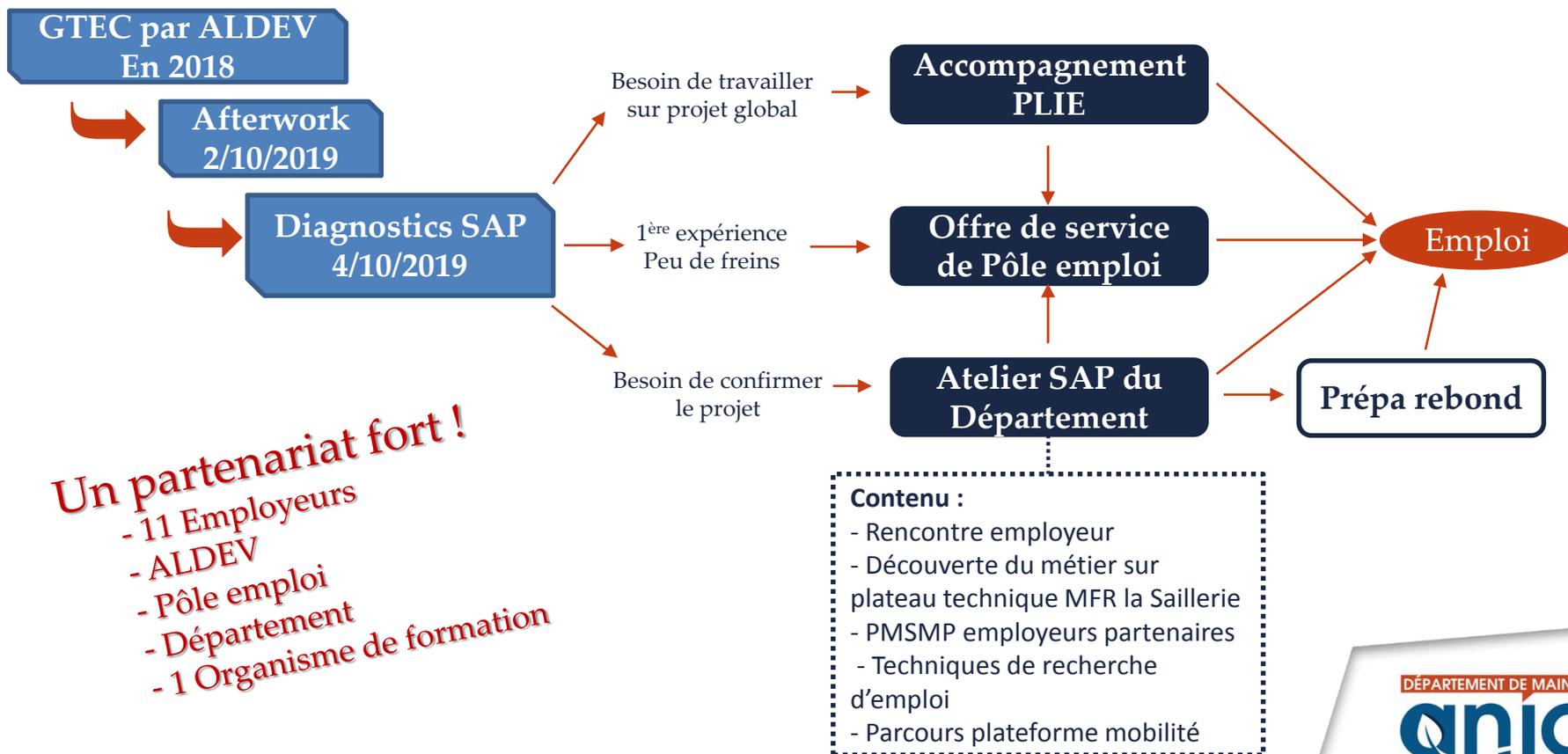
Prise en compte des difficultés repérées sur territoire Centre Anjou d'où adaptation des métiers visés

Le prépa rebond : 1 élément de l'itinéraire métier

Itinéraire métier:

- Parcours articulé vers l'emploi afin de répondre aux besoins des filières en territoire
- S'appuie sur l'offre de service de l'ensemble des partenaires
- Création d'actions complémentaires au regard des profils et besoins des publics

Exemple de l'itinéraire SAP sur Angers Loire Métropole :



Merci de votre attention