



# La Formation Ouverte à Distance

*Angers, le 3 octobre 2019*

experson   
La formation pour mission

# Programme

1. Présentation d'Expersona
2. Notre offre de formation à distance



# Présentation d'Expersona

## Présentation d'Expersona



Expersona forme les salariés du secteur social et médico social en région des Pays de la Loire.  
L'offre de formation est organisée en 8 domaines de compétences:





La finalité d'Expersona : **Le développement et l'adaptation des compétences aux besoins des métiers**

Expersona s'est doté de valeurs fortes que l'équipe met en œuvre au quotidien:

- Respect et bienveillance
- Sens du service
- Confiance dans les capacités de progression de chacun
- Innovation



# Notre offre de formation à distance





## Contexte fin 2016

Remontées clients:

- N'arrive pas à former dès leur prise de poste les salariés sur les fondamentaux du métier
- Souhait d'optimiser les dépenses liées au départ en formation
- Souhait de former plus de salariés

⇒ Pour répondre à ces problématiques, Expersona réfléchit et conçoit un nouveau dispositif de formation : la formation ouverte et à distance (FOAD)



Dont les avantages sont :

- Grande **réactivité** pour être formé dès la prise de poste
- **Évite l'inconvénient du transport** et l'éloignement géographique
- **Adaptation** aux contraintes de temps et à l'organisation de chacun
- Présentation **ludique** et animée qui donne envie de suivre la formation
- Coût de formation amoindri (locaux, déplacement des formateurs...)
- Interaction avec le formateur
- Mise à disposition de statistiques quant à l'avancement et aux résultats du stagiaire
- Prise en charge par les financeurs





Néanmoins l'employeur doit être **vigilant** sur certains points :

- **L'appréhension** de l'outil informatique – salarié en fracture numérique
- Les éventuelles **difficultés de connexion** et d'utilisation
- **L'adresse mail** des salariés
- La **gestion de l'autonomie** due à une absence d'encadrement
- L'obligation de **motivation** et de forte implication du stagiaire



Experson accompagne le stagiaire à la prise en main de l'outil

## Le secret professionnel - La discrétion professionnelle



### A respecter tout au long de l'élaboration des transmissions professionnelles

Maintenant, que vous savez établir des transmissions professionnelles ; il est essentiel de le faire dans le respect du secret professionnel et de la discrétion professionnelle.  
Un rappel...

#### Le secret professionnel

- Il donne obligation aux professionnels de **ne divulguer aucun renseignement confidentiel concernant leur activité et/ou les personnes aidées**
- Lors de votre activité, vous êtes amené à voir, entendre, comprendre... des éléments de la vie des bénéficiaires. **Lors des transmissions professionnelles, des informations d'ordre privé sont tracées**
- Le cadre du secret professionnel est celui de **l'article 226-13** du nouveau code pénal : "La révélation d'une information à caractère secret par une personne qui en est dépositaire soit par état ou par profession, soit en raison d'une fonction ou d'une mission temporaire, est punie d'un an d'emprisonnement et de 15 000 Euros d'amende"
- A savoir : le nouveau code pénal ne comporte plus de liste de professions. En clair, **toutes les personnes du Service d'Aide et d'Accompagnement A Domicile sont concernées**
- Le secret n'a pas de limite dans le temps ; il n'est pas levé par le départ de l'association ou le décès de la personne aidée

#### La discrétion professionnelle

- Elle est la **règle pour tous les faits, informations et documents dont les salariés ont connaissance dans le cadre de leurs fonctions**
- L'indiscrétion professionnelle est une faute disciplinaire susceptible d'entraîner une sanction disciplinaire
- L'**obligation de réserve** professionnelle concerne l'opinion personnelle que peut avoir un employé sur l'association qui l'emploie et sur ses collègues de travail
- La discrétion professionnelle est un devoir moral pour tout travailleur social qui consiste en l'obligation de retenue dans la parole (se référer au contrat et convention)

En conclusion : la discrétion professionnelle et le secret professionnel sont au centre d'un seul et même impératif : celui de la **confidentialité**



- PARAMÈTRES GÉNÉRAUX
- Introduction aux transmissions professionne...
- La définition d'une transmission professionnelle
- Les objectifs des transmissions professionne...
- Les transmissions orales et écrites
- La méthode
- Transmissions - Les faits, les sentiments et les jugements
- Les conseils lors de l'écriture d'une transmission
- Un outil pour l'écriture d'une transmission - le Mémo-Mots
- Les conseils lors d'une transmission orale
- Transmissions - Situation N°1 Le repas
- Transmissions - Situation N°2 Le comportement
- Transmissions - Situation N°3 L'entretien au logement
- Transmissions - Situation N°4 L'entretien du linge
- Transmissions - Situation N°5 L'Aide à la personne
- Transmissions - Situation N°6 L'urgence
- Transmissions - Situation N°7 La garde d'enfants
- Le secret professionnel - La discrétion professionnelle**
- La conclusion

Glissez-déposez pour modifier l'ordre des activités dans la colonne



Prévention des risques - QUIZ N°9 - Matériel et équipements

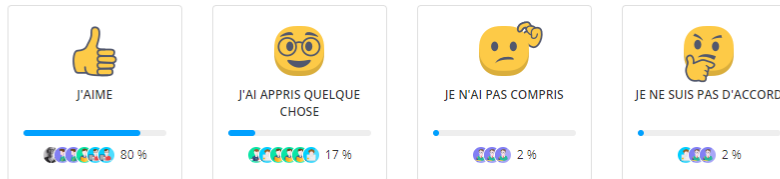
### Question n°9 - Matériel et équipements

Vous transportez une bassine d'eau très chaude pour l'aide à la toilette.  
Quelles précautions prenez-vous ?

Consigne  
Sélectionnez la ou les réponses correctes.

- Je porte des gants de ménage à manchette
- Je ne transporte jamais une bassine remplie d'eau très chaude, c'est trop dangereux
- Je regarde bien où je marche pour ne pas trébucher

Réagissez à propos de cette question



Une remarque, une question ? Commentez dans le forum à droite !

ALEXANDRA BOURASSEAU  
si c'est une demande de la patiente que d'avoir une toilette avec de l'eau bien chaude, j'accepte et c'est à moi de m'adapter à sa demande  
8 juil. 2019, 11:19

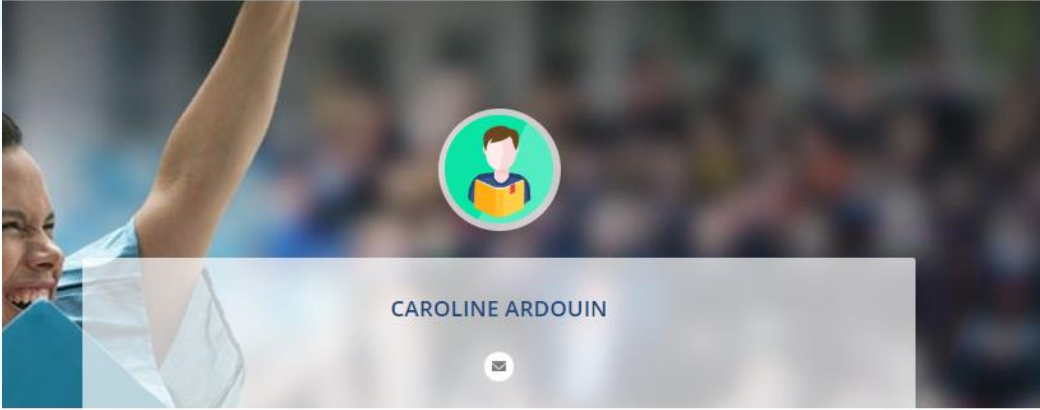
Magali Auffret-Legrand  
Bonjour, pour votre sécurité, transporter une bassine remplie d'eau très chaude est dangereux. Afin de répondre à la demande de la personne, vous pouvez utiliser une bouilloire : ainsi, il n'y aura pas de risques, au cours d'un déplacement. De plus, votre espace de travail devra être préparé, dégagé afin d'être à l'aise lors de vos mouvements. Bonne continuation à vous.  
8 juil. 2019, 11:47

Écrire un commentaire

Glissez-déposez pour modifier l'ordre des activités dans la colonne

## Les résultats

427fa/stats



CAROLINE ARDOUIN

ACTUALITÉS TROPHÉES

### Général

ADMIR49 - Groupe 2019 FOAD · Modifier ses paramètres dans le groupe

Questions traitées	Score moyen	Temps de formation	Messages postés
60	62 %	1h51min44s	0

### Parcours

1-1 sur 1

Nom	Avancement	Score	Temps passé	Fin	Dernière activ.
49 - ASSURER SA MISSION D'AIDE A DOMICILE	100 %	62 %	1h51min44s	31 décembre 2019	4 septembre 2019

### Modules

1-7 sur 7

Module	Avancement	Score	Tentati...	Temps passé	Dernière activ.
FD49 - Questionnaire d'évaluation de la formation	100 %	-	1	1min13s	4 septembre 2019
LA PRÉVENTION DES RISQUES	100 %	76 %	1	17min42s	4 septembre 2019
LES PREMIERS SECOURS	100 %	60 %	1	5min35s	4 septembre 2019
LES TRANSMISSIONS	100 %	75 %	1	11min40s	4 septembre 2019
LA BIENTRAITANCE	100 %	50 %	1	14min11s	4 septembre 2019



## Témoignages

« Ce système est très bien, on apprend des choses, même si je connaissais déjà un peu car en CDD auparavant. Le e-learning complète bien la formation en présentiel car elle reprend certains thèmes. Le seul bémol est la durée de cette formation, une certaine fatigue s'installe à force, mais l'expérience reste très positive. »

Formation très intéressante et très complète dans l'ensemble

J'ai appris pas mal de choses.  
Formation plutôt complète.

« C'est intéressant car ça permet de revoir certaines choses avant de partir sur le terrain, comme une base. Ça donne un avant-gout de ce qu'on va rencontrer à domicile. Plusieurs thèmes sont abordés comme les gestes et postures, l'entretien, l'aide à la toilette et la prévention de la maltraitance que j'ai trouvé très intéressant car on pense souvent à la maltraitance des professionnels mais pas assez à celle qui peut avoir lieu au sein du foyer. Ça complète très bien la formation présentielle car on retrouve tout ce qui a été vu en e-learning. C'est bien de l'avoir avant le début des interventions car pour les personnes comme moi qui ne connaissais pas le domicile, ça évite d'être lâché dans le grand bain sans savoir nager. C'est un métier, ça ne s'improvise pas... »

## **Notre offre FOAD**

Différents modules composent notre offre de FOAD:

- Présentation de l'entreprise
  - Positionnement professionnel
    - La bientraitance
      - Les transmissions
        - La prévention des risques professionnels
          - Les premiers secours

## **À venir ...**

Entretien du linge, entretien du logement ...







# De la FOAD vers le blended learning...



**Merci de votre attention...**