

Création d'un « Lab RH» : attractivité et qualité de vie en EHPAD

La Baconnière / Juvigné / Fougerolles du Plessis / Landivy



Améliorer la qualité de vie au travail



Améliorer la qualité de vie au travail

Réfléchir ensemble sur les 6 types de facteurs de risques psychosociaux identifiés par le **Professeur Michel Gollac**, pour améliorer la qualité de vie au travail:

- **L'intensité du travail et le temps de travail,**
- **Les exigences émotionnelles,**
- **Le manque d'autonomie,**
- **La mauvaise qualité des rapports sociaux au travail,**
- **La souffrance éthique,**
- **L'insécurité de la situation de travail.**

Travail sur l'organisation, la réduction des contraintes liées au métier

- coupes,
- garantie de véritables WE de repos sans être rappelé pour des remplacements,
- ...

**Réfléchir ensemble
à ce qui peut être amélioré...**

Dynamiser la prise en soins des personnes âgées, facteur de motivation et sortie de la routine

Réflexion sur de nouveaux modes de prise en soins dans les établissements:

- renforcement des formules de type HAD,
- introduction de la télé médecine,
- faire évoluer les systèmes d'information, d'accueil et de configuration de l'établissement...

Gestion bienveillante du personnel

- plus grand soin apporté à l'accueil des nouveaux, stagiaires ou autres...
et au départ de chaque agent (surtout en cas de non renouvellement de contrat)
- rester à l'écoute de tous,

Communication positive sur la vie de l'établissement

- sensibilisation à l'image véhiculée par l'établissement à travers ses agents, les résidents, les familles et tous ceux qui y passent
- sensibilisation à la diffusion d'éléments positifs sur la vie de l'établissement (vigilance aux informations diffusées sur les réseaux sociaux notamment).

Recherche de partenariats et de nouvelles formes de mutualisation au niveau territorial

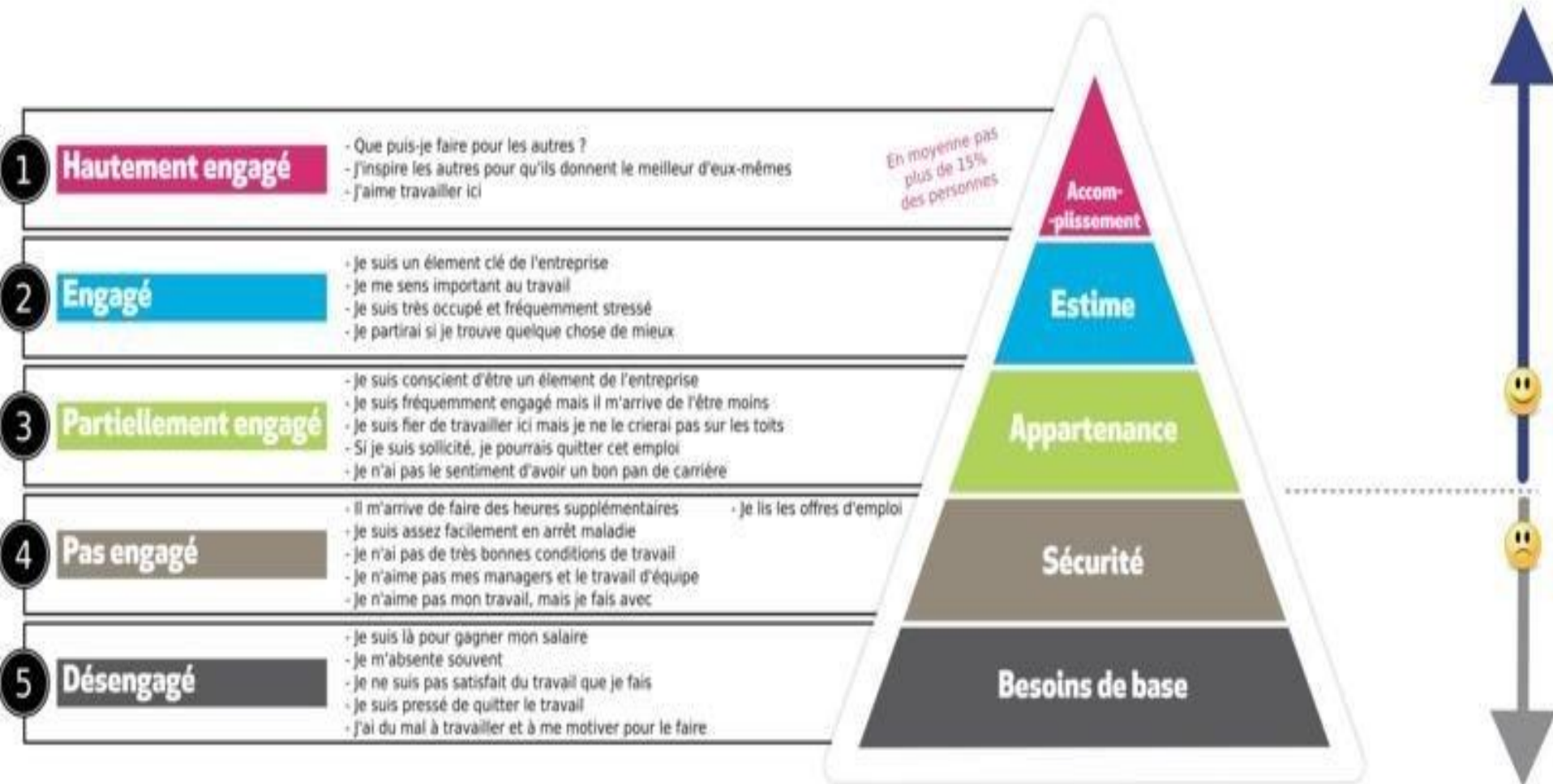
- étude de conventions avec les ADMR et les SIAD pour mutualiser du personnel (des agents d'ADMR ont une activité irrégulière);**
- recherche d'autres entités intéressées par le volet social (éducation nationale...) pour nous fournir ponctuellement un soutien;**
- pistes Pôle emploi, service civique...**

Réflexion sur une meilleure reconnaissance du travail des agents

- marges de manœuvres limitées sur le plan de la rémunération
- réflexion à mener pour d'autres formes de reconnaissance

Comment arriver à un engagement hautement élevé ?

Pyramide de Maslow appliquée à l'engagement des salariés





**Garder à l'esprit
que nous sommes là avant tout
pour nos aînés
et
que nous fournissons un travail
d'équipe**